# 1. Thế nào là một phần mềm tốt?

Một phần mềm tốt là phần mềm đáp ứng toàn bộ 6 tiêu chí (theo tiêu chuẩn ISO): Functionality, Reliability, Usability, Efficiency, Maintainability, Portability. Còn việc phải đáp ứng đến mức nào là do yêu cầu của khách hàng.

# 2. Làm sao để đảm bảo chất lượng của phần mềm?

Để đảm bảo chất lượng của phần mềm thì từng giai đoạn khi phát triển phần mềm phải làm tốt chức năng của mình:

* Phân tích và đặc tả yêu cầu: Cần phải viết đặc tả chính xác từ yêu cầu của khách hàng và tư vấn cho khách hàng các giải pháp phù hợp
* Thiết kế: Cần phải chuyển toàn bộ đặc tả sang thiết kế kiến trúc rồi sang thiết kế chi tiết. Sử dụng các Design Patterns và kinh nghiệm thiết kế hợp lý.
* Implement & kiểm thử đơn vị: Viết code rõ ràng, tuân thủ các code convention
* Kiểm thử: Cần phải đưa khách hàng tham gia trải nghiệm và phản hồi sớm.